**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2021 г. поступило 63 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы I квартала 2021 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | январь | 15 | 24 | 27 (32,5%) |
| 2. | февраль | 18 | 29 | 37 (44,5%) |
| 3. | март | 30 | 47 | 19 (33.7%) |
| **Всего:** | **63** | **100** | **83 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | заявления | 37 | 59 | 55 (66,3%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 26 | 41 | 28 (33,7%) |
| **Всего:** | **63** | **100** | **83 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | Администрация Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 8 | 13 | 5 (6%) |
| 5. | граждане | 55 | 87 | 78 (94%) |
| **Всего:** | **63** | **100** | **83 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2021г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 9 | 14 | 6 (7,5%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 39 | 62 | 26 (37%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 13 | 21 | 44 (53%) |
| 5. | личный прием | 2 | 3 | 2 (2,5%) |
| **Всего:** | **63** | **100** | **83 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в I квартале 2021 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | Регистрация, перерегистрация юридических лиц | 1 | 1,5 | 2 (2%) |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1,5 | 41 (50%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 22 | 35 | 15 (18%) |
| 4. | Официальная статистическая информация | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 5. | Инфляция и дефляция | 1 | 1,5 | 2 (2%) |
| 6. | Цены и ценообразование | 8 | 13,5 | 11 (14%) |
| 7. | Проведение федеральных статистических наблюдений | 17 | 27 | 0 |
| 8. | Демография. Перепись населения | 1 | 1,5 | 6 (7%) |
| 9. | Всероссийские переписи населения | 2 | 3 | 0 |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 3 | 5 | 3 (4%) |
| 11. | Государственные награды | 1 | 1,5 | 0 |
| 12. | Заработная плата. Система оплаты труда | 2 | 3 | 0 |
| 13. | Всероссийские сельскохозяйственные переписи | 1 | 1,5 | 0 |
| 14. | Всероссийские переписи населения | 2 | 3 | 0 |
| 15. | Запросы ОКВЭД | 1 | 1,5 | 0 |
| **Всего:** | **63** | **100** | **83 (100%)** |

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2021 г. в установленные законодательством сроки дан 71 ответ на обращения граждан, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип отправки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 13 | 18 | 21 (24%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 47 | 66 | 11 (13%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 11 | 16 | 55 (63%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **87 (100)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 26 | 37 | 44 (54%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 45 | 63 | 40 (46%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **87 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в I квартале 2021г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам в I квартале 2021 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2021 г. (%)** | **I квартал** **2020 г.** |
| Финансово-экономический | 21 | 30 | 32 (37%) |
| Административный | 19 | 27 | 29 (34%) |
| Информационных технологий и ведения Статистического регистра | 2 | 3 | 7 (8%) |
| Статистики цен и финансов | 8 | 11 | 12 (14%) |
| Информационно-статистических услуг | 11 | 15 | 4 (4%) |
| Отдел статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 0 | 0 | 3 (3%) |
| Отдел статистики предприятий | 5 | 7 | 0 |
| Отдел статистики строительства, торговли и услуг | 5 | 7 | 0 |
| **Итого:** | **71** | **100** | **87 (100%)** |